



SE-SH02

手推式扫地机

HAND-PUSH SWEEPER

使用说明书

OPERATION INSTRUCTIONS

安徽橙犀科技有限公司

ANHUI CHENGXI TECHNOLOGY CO., LTD.

地址:安徽省滁州市定远县炉桥路与九梓路交叉口南边

网址:<https://www.daxiclean.com/>

全国统一服务热线:199-6509-5753

*印刷或拍摄过程中可能使目录内的产品与实物颜色有轻微区别,最终颜色以实物为准!我们将不断对产品进行创新改良,如规格及参数有所变动,最终将以实际产品参数为准!*本说明书归安徽橙犀科技有限公司版权所有!





目 录

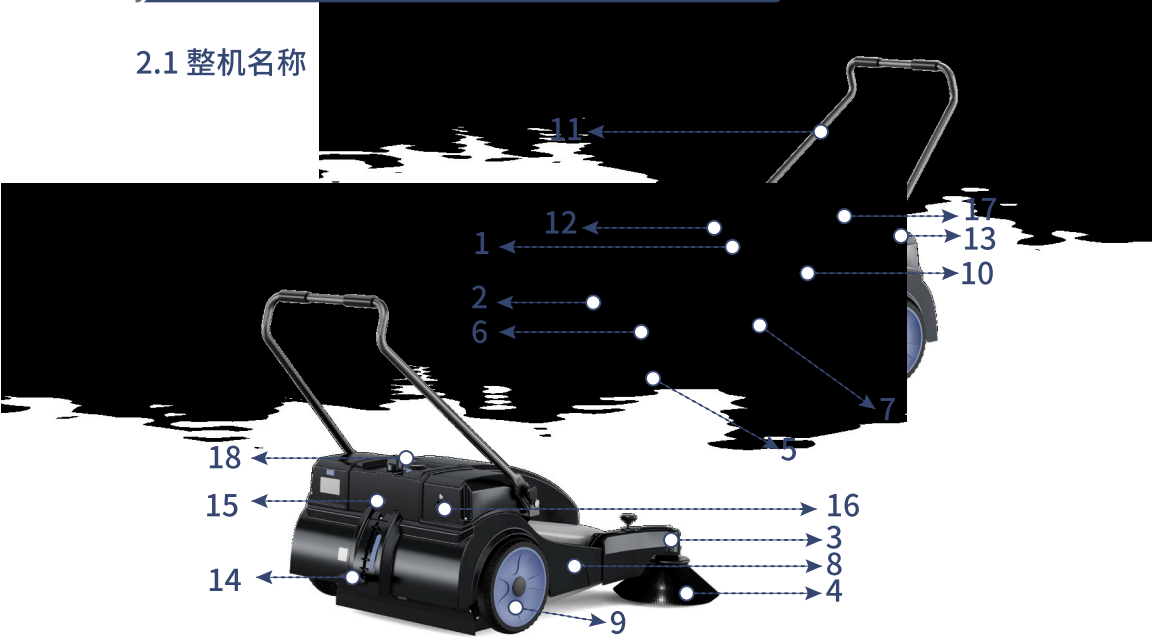
第一章 用户须知	01
第二章 整机零部件及技术参数	02/03
2.1 整机名称	
2.2 操作台示意	
2.3 技术参数	
第三章 操作指南	04/06
3.1 充电操作	
3.2 清扫操作	
第四章 维护与保养	06/07
4.1 注意事项	
4.2 定期检查保养	
第五章 一般故障现象与排除	07/08
第六章 售后服务须知	08/10
6.1 质保条例	
6.2 质保内容	
6.3 非包修条例	
6.4 服务项目	
售后服务保修卡	11

第一章 用户须知

- 1、初次使用扫地机前，请仔细阅读说明书；请保留说明书以留给其他使用人作参考。
- 2、在使用扫地机前，请仔细检查各个零部件是否完好，如有问题请及时与经销商联系。
- 3、本机不能涉水、直接冲洗及大雨雪中未加防护的存放，避免因水进入内部电器元件造成损坏。
- 4、本机使用直流电源
不能用湿手触摸充电插座；
不能用手或金属物同时接触充电插座正、负极。
- 5、每次使用时请不要将蓄电池电能用到最低电压（21.6V），若在使用场景中蓄电池频繁处于深度放电状态，会严重影响蓄电池的使用寿命。除此之外，应避免电量不足状态下的长时间存放。用户应及时给蓄电池充足电，随用随充，如需要长期存放设备，应当在存放前将蓄电池的电量补充完整，并定期（一般不超过 15 天）检查电池并补充电量。
- 6、所有蓄电池都会受温度影响，蓄电池的正常工作温度为0-40℃，当在正常温度下，蓄电池放电性能良好，容量较高；0℃以下时，蓄电池的容量会下降 1/3 以上，设备使用场景的温度较低时，蓄电池的容量降低，续航减少属于正常现象；如当气温上升至20℃后，电池电量自然恢复正常。
- 7、夏季应防止本机长时间受阳光暴晒，否则温度超过 60℃，将有可能会使本机电器不能正常工作。
- 8、突然使本机由冷至热会使电子器件结露，应将结露消除后，再使用。
- 9、为了他人安全，请不要将扫地机交由不会操作的人使用，特别是未成年人。
- 10、应正确使用本机，在使用过程中应注意使用场景中是否有危险存在，并注意交通安全。
- 11、请勿自行拆卸分解本机，如有故障请与经销商联系。

第二章 整机零部件及技术参数

2.1 整机名称



序号	名称	序号	名称
1	风机箱盖	10	清水箱
2	边刷调节旋钮	11	推杆
3	边刷本体	12	滚花螺母
4	盘刷	13	机器上盖
5	喷头(仅喷雾款有)	14	调节杆把手
6	振尘杆把手	15	总开关
7	垃圾箱	16	充电插座
8	底盘	17	清扫开关
9	轮胎	18	电量显示表

2.2 操作台示意



2.3 技术参数

类别	SE-SH02	类别	SE-SH02
清扫宽度 (mm)	775(单)1050(双)	工作效率 (m³/h)	1600(单) 2100(双)
主刷宽度 (mm)	500	水箱容量 (L)	5.8
边刷直径 (mm)	350*2	垃圾箱容量 (L)	42.5
免维护电池容量 (V/Ah)	24/22 24/32	噪音分贝 (dB)	/
锂电池容量 (V/Ah)	24/50	爬坡率 (%)	10
驱动电机功率 (W)	/	免维护实测工作时间 (h)	2-2.5(22Ah)
吸风电机功率 (W)	36	锂电实测工作时间 (h)	4-5(50Ah)
主刷电机功率 (W)	250	免维护整机重量 (kg)	54
边刷电机功率 (W) *数量	/	锂电整机重量 (kg)	52.5
振尘电机功率 (W)	/	产品尺寸 (mm)	1470*1040*1040

*工作时间视使用情况及地面材质不同会有所波动

第三章 操作指南

3.1 充电操作

由于新机的出厂、运输，存放需要一定时间，可能使蓄电池的电量不足。使用设备前，请确认电量是否充足再开启设备功能开关。必须使用本公司配置或指定的专用充电器充电，否则会损坏电池，甚至可能引起火灾等危险。

- (1) 认真检查充电器的额定输入电压与电网电压是否一致。
- (2) 请勿将设备内的蓄电池拆卸后单独充电。
- (3) 请先将充电器的输出端插头与设备充电口连接妥当后，再将充电器的输入端插头接通交流电源。
- (4) 当电源接通时，充电器上的电源和充电指示灯亮起，表示充电已开始。
- (5) 充电指示灯一般有滞后现象，即充电时，指示灯在电源接通后延时数秒亮；充电结束，指示灯在电源断开后数秒熄灭，这是正常现象。
- (6) 充电器应在干燥通风环境中使用，以利于电子元件散热。严禁在充电器上覆盖物品。
- (7) 不使用时，避免将充电器长时间空载连接至交流电源，以免影响寿命或发生危险。
- (8) 充电器是精密电子产品，在行驶时要避免使其颠簸震动，最好不要随设备携带，以免充电器损坏。
- (9) 从最低电量至充满电时间大约需要 3-10 小时。当充电指示由红灯转为绿灯时，表示电池的电量已充足可以使用。
- (10) 最高持续充电的时间不超过 15 小时。
- (11) 充电完成后，应先拔掉交流电源插头，然后再拔掉与电池相连的插头。

注意

▼ 充电装置和电池放于安全位置，禁止儿童和不熟悉操作的人接触。

3.2 清扫操作

3.2.1 总开关（如右图所示）

开关位置

1. 按钮按压下去，设备所有电路接通，电量表显示（图一）。
2. 按钮未按压下去，设备所有电路切断，电量表无显示（图二）。



图一



图二

3.2.2 清扫开关装置 (如图所示)

第一档：刷盘电机电路接通，滚刷、边刷开始工作。

第二档：喷雾版机器（刷盘电机、吸风电机和水泵电机电路接通，滚刷、边刷、吸风和喷雾开始工作）。非喷雾版机器（刷盘电机、吸风电机电路接通，滚刷、边刷、吸风开始工作）。

第三档：所有电路全部打开，所有功能全部开始工作



注意

▼1. 喷雾版，喷雾功能与第二档的功能同步开启；

▼2. 非喷雾版，与第二档功能一样

初始位，所有电路被切断，所有功能不能工作。



3.2.3 使用须知

- ▼使用前，请检查轮胎转动是否灵活，紧固件是否可靠，盘刷皮带转动是否正常。
- ▼使用前请将滚刷和盘刷高度调整到合适位置。
- ▼滚刷工作时请勿倒退车辆，以免造成电机和控制器损坏。
- ▼当电量不足时，本机控制电路会自动停止滚刷和盘刷工作，请立即关停设备，待设备蓄电池电量补充充足后再使用设备，以免损坏蓄电池。

3.2.4 刷盘高度调节 (如图所示)

▼逆时针方向为调低盘刷高度，顺时针方向为调高盘刷高度；

▼请将盘刷调节至合理高度，如过低会造成耗电量增大，并加快盘刷磨损；如盘刷高度过高可能导致清扫效果不佳。

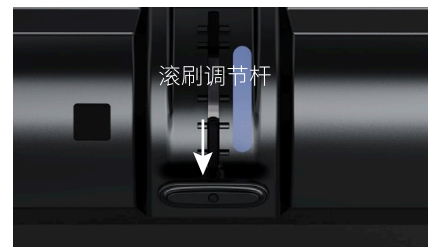


3.2.5 滚刷高度调节 (如图所示)

▼向上为调低滚刷高度；

▼请将滚刷调节至合理高度，如过低会造成耗电量增大，并加快滚刷磨损。

▼向下为调低滚刷高度，如滚刷高度过高可能导致清扫效果不佳。



第四章 维护与保养

4.1 注意事项

设备在使用过程中，请定期进行维护和保养，一般每星期保养一次。

- (1) 检查电器插头及线缆是否有破损。
- (2) 检查紧固件是否松动。

4.2 定期检查保养

应定期给前轴，后轴等传动部分加注适量润滑油。

4.2.1 电机保养

电机采用高效能稀土永磁电机。效率高、输出功率大、噪音低、启动扭矩大；有良好的防尘、防水、防震性能。尽管如此需注意维护和保养。



注意

▼避免长时间直接日晒雨淋及涉水行驶，防止电机短路，影响使用寿命。

4.2.2 蓄电池保养

本公司采用优质合金板删、超纯电解液、自放电率小、失水少、密封反应率高、使用寿命长、能量高、全密封、免维护铅酸电池。电池忌长时间搁置不用或用后不充电，这样电池内极片会产生硫酸盐化、使电池容量减少、寿命缩短。使用过程中，请避免电池深放电，当电量显示不足时，应关闭电源，切勿反复启动，以免损伤电池。蓄电池续航会受到气温影响，当气温下降至0℃以下时，电池续航可能下降，所以当处于冬季或者寒冷地区等0℃以下低温环境下，电池续航时间减少属正常情况，当气温回升 20℃以上，其续航时间自然恢复。

4.2.3 控制器

控制器采用微电脑芯片和外围数字电路设计、控制点多、反应速度快、可靠性高的调速控制器。启动平稳，加速迅捷、无极调速、可任意设计调速电压范围，操作方便，舒适。有欠压、过压保护功能。

注意

▼避免受到雨淋，防止控制器短路。避免包覆物品，影响控制器散热。

4.2.4 盘刷更换

当盘刷磨损至严重影响清扫效果时，请更换盘刷。
更换时拆下如图三个螺钉即可更换。



4.2.5 滚刷更换

当滚刷磨损至严重影响清扫效果时，请更换滚刷。更换时先取下垃圾箱，拆下滚刷上的固定螺钉（八个螺钉）即可更换。

第五章 一般故障现象与排除

故障现象	故障原因	排除方法
整机没电	(一) 保险管损坏； (二) 线路故障； (三) 电源线接触不良。	(一) 更换保险管； (二) 送维修或更换； (三) 检查并连接好。
接通电源，电机不工作不工作	(一) 触点接线松动或损坏； (二) 控制系统损坏。	(一) 修理重接； (二) 送维修或更换。
一次充电后续航里程不足	(一) 电压不足或充电器故障； (二) 电池老化或损坏； (三) 滚刷或盘刷位置过低； (四) 垃圾箱过重。	(一) 充足电池或检查充电器能否充足电； (二) 更换电池； (三) 调滚刷和盘刷位置； (四) 清理垃圾箱。

故障现象	故障原因	排除方法
充电器不充电	(一) 充电器插座脱落或插座连接松动； (二) 电池组接线脱落； (三) 充电器损坏。	(一) 紧固插座和接插件； (二) 焊接连接线； (三) 送专业店维修或更换。
清扫效果不好	(一) 滚刷位置偏高； (二) 皮带松动； (三) 电压不足。	(一) 调整滚刷位置； (二) 调整或更换皮带； (三) 充电。

第六章 售后服务政策

本商品严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后服务，服务内容如下：

6.1 质保条例

整机质保一年、损耗件质保6个月、耗材不质保，送货签收单和购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

6.2 质保条例

类别	包修内容	包修期限
整机	电机类 (主刷电机、水泵电机、边刷电机、风机电机、振尘电机、驱动桥等) 电器元件类 (控制器、加速器、充电器、电量表、开关类、灯具类、DC转换器等) 钣金类 (主体钣金、方向盘连接杆、方向杆等) 滚塑类 (清水箱、机头、方向盘总成等) 动力源类 (电池) 线束类 (信号线束、供电线束、充电线束) 成品类 (液压单元、高压雾炮总成、刹车总成、方向机、高压冲洗总成等)	12个月

类 别	包修内容	包修期限
易损件	轴承、万向轮类、钢丝绳、法兰扣、滤清器、水阀开关、风机扇叶等 传动运动类(轴承、万向轮类、钢丝绳、法兰扣、风机扇叶、销轴、前 / 后轮轴承等、垃圾箱大轮、踏板等) 管路接头类(水阀开关、接头、过滤器、接头类、直通阀、卷管器、油管等) 开关声光器件类(警示灯、闪光灯、电量表、翘板开关、电源锁、喇叭、保险丝盒等) 结构辅件类:玻璃、合页、铰链、门锁、门外把手等)	6个月
耗材	清洁作业类(主刷、边刷、滤芯、挡皮、皮带等) 密封防护类(密封条、保险丝、铰链、合页等) 标准紧固件类(螺丝螺母等标准件等)	不质保

6.3 非包修条例

- 出现以下情况，设备故障、损坏不在免费质保范围内，可提供收费维修服务：
- 二手设备，非全新采购且未经过我司官方重新认证；
 - 未经我司授权维修、误用设备、外力碰撞、进水、意外事故、私自改动设备、操作疏忽、滥用设备；
 - 使用非原厂配件，撕毁、篡改设备机身标贴、防伪标识；
 - 设备三包有效期限已届满；
 - 无法提供有效保修卡、购机发票，或保修卡信息与发票信息不一致；
 - 人为因素造成的设备损坏；
 - 地震、洪涝等不可抗力因素造成的损坏；
 - 未按照产品《使用说明书》要求进行使用、保养、调试所造成的损坏；
 - 超出设备正常使用工况，强行作业导致故障、损伤；
 - 非我司授权人员私自拆机、拆解维修；
 - 三包凭证型号与实际维修设备型号不符，或凭证存在涂改痕迹；
 - 其他不属于产品本身设计、制造质量问题引发的故障及损坏。

6.4 服务项目

服务类型	维修内容
调试	无需更换配件，仅需调试即可维修解决。
检测	故障检测。
大修	更换驱动桥、主刷电机、边刷电机、振尘电机、推杆电机、吸风电机、水泵电机、控制器、加速踏板、轴承、牙盘、接触器、液压密封圈、前轮、减震器、主体钣金件等； 维修线路、转向脱齿、链条脱落、钣金；调整同步轴等。
小修	更换电池，主刷，边刷，滤芯，挡皮类耗材，喷头，滤清器总成，边刷内置弹簧，方向盘控制器，保险丝等。
返厂维修	机器故障较为复杂，将机器返回大犀进行维修。

售后服务保修卡

用户姓名 Name		联系电话 Tell	
通讯地址 Postal address		票 据 号 Bill No.	
购买时间 Purchase time		机身编号 Number	
产品型号 Product model		日 期 Date	
更换配件 Replace accessories			
故障描述 Fault description			
			
保修条件 Warranty conditions			
见“售后服务政策”详细说明			

本保修卡为用户享受服务的重要凭证,请妥善保管

请沿此虚线剪下